



Weiterbildungseinrichtungen stehen vor enormen Herausforderungen

Mit TOPSchool zurück zum Erfolg!

Die Stimmungslage der meisten Weiterbildungseinrichtungen in unserem Land ist schlecht. Sie geraten derzeit von zwei Seiten aus in Bedrängnis:

- ⇒ Aufgrund leerer öffentlicher Kassen werden die Zuschüsse im Rahmen des Weiterbildungsgesetzes gekürzt. Damit brechen bislang sichere Einnahmen weg.
- ⇒ Die angespannte Konjunktur lässt viele Bürger/innen zögern, Kurse zu buchen. Der Euro wird halt mehrfach „umgedreht“. An den Ausgaben für die eigene Weiterbildung wird allzu oft gespart. vielerorts geht die Zahl der Kurse und Teilnehmer zurück.

Die Folgen sind nicht für alle direkt erkennbar. Aber ein genauerer Blick in die Jahresabschlüsse und Wirtschaftspläne offenbart einen verhängnisvollen Abwärtstrend. Die Selbstfinanzierungsquote sinkt genauso wie die durchschnittliche Anzahl von Teilnehmern je Kurs.

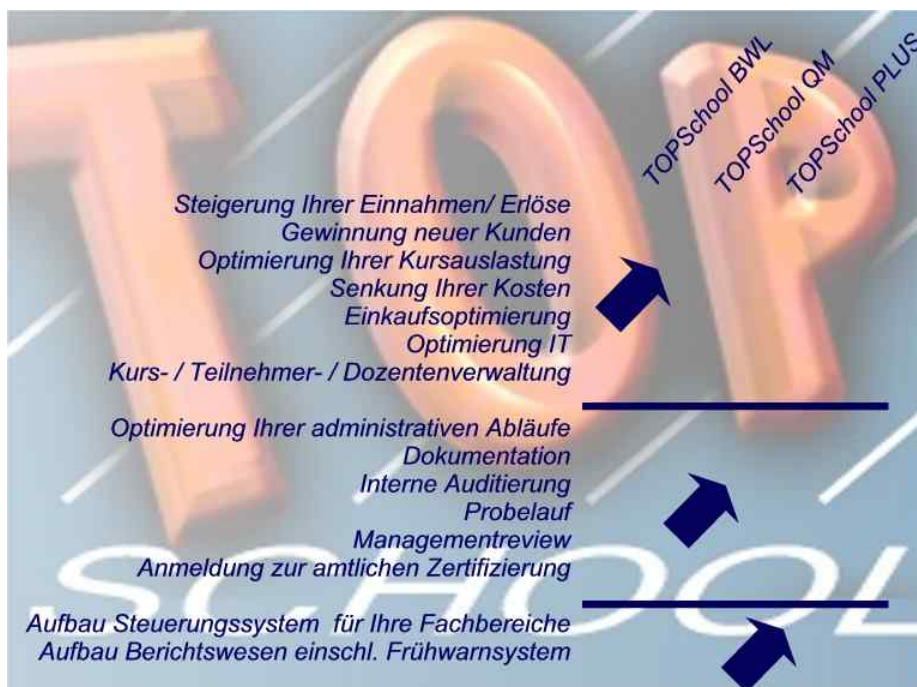
Mit anderen Worten: die Höhe der benötigten Zuschüsse wächst und parallel dazu der Spar- und Rationalisierungsdruck.

Als Antwort auf diese Herausforderungen sowie vor dem Hintergrund unserer Beratungserfahrung haben wir TOPSchool entwickelt.

Mit TOPSchool erhalten Sie:

- ⇒ Eine klare betriebswirtschaftliche Analyse (TOPSchool BWL)
- ⇒ Eine Zertifizierungsvorbereitung Ihrer Einrichtung in Anlehnung an DIN EN ISO 9001:2000, mit deren Hilfe Sie wieder Aufträge z.B. vom Arbeitsamt erhalten (TOPSchool QM).
- ⇒ ein Frühwarnsystem, das jederzeit darüber informiert, inwieweit die Planvorgaben eingehalten werden (TOPSchool Plus).

Ihr Harald Wachter



TOPSchool ist modular aufgebaut und ermöglicht so eine bedarfsgerechte Optimierung.

Partner bei **cp consultant partner**

Unser TOPSchool-Programm wird staatlich gefördert!

Für alle Weiterbildungseinrichtungen, die nicht integraler Bestandteil eines öffentlichen Trägers (Kommune, Kreis, Kirche), sondern rechtlich selbstständig sind, besteht die Möglichkeit, für Teile des TOPSchool-Programms eine finan-

zielle Förderung des Landes NRW in Anspruch zu nehmen!

Wir haben die entsprechenden Qualitätstests des Landes erfolgreich durchlaufen und sind als Beratungshaus für diese Programme anerkannt.

Gerne sind informieren wir Sie über die Möglichkeiten des Programms und sind Ihnen bei der Antragsstellung behilflich.

Wieder ein Grund mehr, mit uns zu sprechen!

Das Modul TOPSchool QM

Der Gesetzgeber fordert für Bildungseinrichtungen die Aufträge der Bundesagentur für Arbeit im Bereich der Förderung der beruflichen Weiterbildung erhalten wollen, ab dem 01.01.06 gemäß § 84, 85 SGB III eine Träger- und Maßnahmenzertifizierung.

Mit TopSchool QM bietet Ihnen die HW-con den Aufbau eines zertifizierungsfähigen QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2000, dass diese Anforderungen erfüllt. Sicherlich gibt es noch weitere gute QM-Modelle für Weiterbildungseinrichtungen. Die Anzahl von circa 2000 Bildungseinrichtungen die nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert sind spricht jedoch für sich selbst.

Die Anerkennung durch die Bundesagentur für Arbeit ist jedoch nur ein Argument für den Aufbau eines QM-Systems nach ISO 9001.

Die prozessorientierten Ausrichtung der ISO 9001 ermöglicht eine Optimie-



Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 sichert Ihnen wieder Aufträge von der BA

nung Ihrer organisatorischen und administrativen Prozesse.

- ⇒ Die klare Regelung von Verantwortlichkeiten,
- ⇒ die Strukturierung der internen Kommunikation,
- ⇒ die Kundenorientierung,
- ⇒ die Optimierung der Ressourcennutzung,
- ⇒ die Etablierung eines systematisierte kontinuierliche Verbesserungsprozesse

sind nur einige Aspekte die zu einer Steigerung der Wirtschaftlichkeit Ihrer Bildungseinrichtung beitragen.

Die HW-con bietet Ihnen mit einem praxisbewährtem, auf Workshops basierenden, Coaching-Konzept, die professionelle Unterstützung um Ihre Bildungseinrichtung für den zunehmend härter werdenden Markt fit zu machen.

Das Modul TOPSchool BWL

Beim Thema Verbesserung der Wirtschaftlichkeit denken inzwischen viele nur noch an Kostenoptimierung und Entlassung von Mitarbeiter/innen. Täglich erfahren wir davon aus der Presse.

Zu Beginn unserer Arbeit im Rahmen dieses Moduls steht eine betriebswirtschaftliche Analyse.

- ⇒ Wo steht Ihre Einrichtung aktuell?
- ⇒ Welcher Trend ist hier zu erkennen?
- ⇒ Was sind die wichtigsten Ursachen?

Wir schlagen Ihnen grundsätzlich die Wege vor, die zurück zum Erfolg führen. Dabei berücksichtigen wir immer zwei Aspekte:

- ⇒ Wie kann die Einnahme / Erlös - Situation nachhaltig verbessert und
- ⇒ wie können intelligent Kosten gesenkt werden?

Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeiter/innen entwickeln wir ein Marketingkonzept mit dem Ziel, mit bewährten sowie neuen Themen neue Teilnehmer/innen für Ihr Angebot zu gewin-

nen. Gleichzeitig suchen wir nach Möglichkeiten, Ihre Kurse besser auszulasten. Das führt bei gleich bleibenden Kosten zu einer besseren Wirtschaftlichkeit.

Aber wir untersuchen auch Ihre Kurs- / Teilnehmer- und Dozentenverwaltung. Hier an dieser Zentralstelle entscheidet sich zumeist, ob Sie mir Ihrer Einrichtung zukünftig wieder erfolgreich werden oder nicht.

Mit TOPSchool BWL legen wir die Basis für Ihren Erfolg!

Partner bei **cp consultant partner**Aus unserer Beratungspraxis (1)**ASG Bildungsforum Düsseldorf**

Dr. Markus Kiefer leitet seit 2004 das ASG-Bildungsforum in Düsseldorf. Er steht Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung:

Tel.: 0211-1740-180

Sinkende Zahlen bei den Unterrichtsstunden, den durchgeführten Kursen sowie bei den Teilnehmern im EDV-Bereich das waren die Symptome. Das ASG-Bildungsforum Düsseldorf, das größte katholische Bildungswerk in Deutschland, entschloss sich zum Umsteuern.

Nach Abschluss eines Beratungsauftrages im Mai durch die HW-con kann jetzt der EDV-Schulungsbereich neu ausgerichtet werden.

„Wir kennen jetzt die notwendigen Hintergründe, um in den kommenden Jahren auch im EDV-Schulungsmarkt wieder erfolgreicher zu werden!“ so Dr. Markus Kiefer, Leiter der ASG.

Mit Hilfe des Moduls TOPSchool BWL wurden nach einer eingehenden Analyse unter anderem konkrete Projekte zur Gewinnung weiterer Teilnehmer/innen erarbeitet und eine teilweise inhaltliche Neuausrichtung des Kursangebotes vollzogen. In diese Projektphase wurden

alle beteiligten Mitarbeiter/innen aktiv einbezogen. Ein weiteres Ergebnis dieser Phase bildete die Entscheidung, ein neues EDV-Verfahren einzuführen, mit dessen Hilfe die Kurs-, Teilnehmer- und Dozentenverwaltung optimiert werden kann.

Mit Hilfe von TOPSchool PLUS können jetzt die Verantwortlichen der ASG jetzt monatlich die Zielerreichung genau verfolgen.

Das erste Halbjahr des Kursjahres 2005/2006 zeigte im EDV-Bereich so deutliche wirtschaftliche Erfolge, dass jetzt die HW-con die übrigen Fachbereiche der ASG ebenfalls optimieren darf. Diese Folgeprojekte starteten im März 2006.

Um auch im Jahre 2006 wieder aktiv an Projekten der Bundesagentur für Arbeit als Maßnahmenträger teilnehmen zu können, wird derzeit auch eine offizielle Zertifizierung vorbereitet.

Aus unserer Beratungspraxis (2)**Martinsschule der Johanna-Odebrecht-Stiftung****Eine der ersten zertifizierten Schulen in Deutschland**

Im Rahmen der Zertifizierung der Johanna-Odebrecht-Stiftung, Greifswald, erhielt das angeschlossene Schulzentrum Martinsschule, als eine der ersten Schulen in Deutschland, das DIN EN ISO 9001 Zertifikat.

Die feierliche Übergabe des Zertifikates am 17.02.2004 bildete den Abschluss der intensiven Auseinandersetzungen mit den speziellen Gegebenheiten einer pädagogischen Einrichtung.

Durch das auf Workshops basierende Schulungskonzept des Beraterteams wurden die Mitarbeiter der Martinsschule in die Lage versetzt, ihre inter-

nen Abläufe und organisatorischen Regelungen zu dokumentieren, zu analysie-



Zerifikatübergabe am 17.02.2004

ren und letztendlich selbst zu optimieren.

Neben der Erlangung des Zertifikates

war „die Auseinandersetzung der Mitarbeiter mit den internen Abläufen, das Hinterfragen der bestehenden organisatorische Regelung und die Ermittlung von Optimierungspotenzial durch die Mitarbeiter selbst, der positive Effekt des Zertifizierungsprojektes.“ sagte der Verwaltungsleiter Hr. Dr. Voigt der Johanna-Odebrecht-Stiftung zum Projektende.

Der Autor: Guido Mähler DGQ/EOQ Auditor, war Mitglied des Beraterteams in diesem Projekt



Partner bei **cp consultant partner**

Das Modul TOPSchool PLUS

Sie planen Ihr Geschäfts- bzw. Kursjahr werden aber dennoch immer wieder am Ende des Jahres vom tatsächlichen Ergebnis überrascht?

Das könnte zwei zentrale Ursachen haben:

1. Sie verwenden als Grundlage Ihrer Planung keine ausreichend genauen Plangrößen.
2. Sie verfolgen nicht kontinuierlich den tatsächlichen Geschäftsverlauf im Vergleich zu Ihrem Plan.

Zu 1.

Die HW-con wird gemeinsam mit Ihnen ein Planungs- und zugleich Steuerungssystem aufbauen, das alle wesentlichen Kenngrößen enthält, mit deren Hilfe Sie auch anschließend kontrollieren können.

Am Ende der Planung wissen Sie z.B., viele Teilnehmer/innen Sie für einen bestimmten Fachbereich gewinnen müssen, damit die Kurse mit der vereinbarten Mindestteilnehmerzahl durchgeführt werden können. Das

gleiche gilt für die Zahl der Kurse, die Höhe der Teilnehmerentgelte, die Höhe des WBG-Zuschusses ...

zu 2.

Auf der Grundlage der zuvor beschriebenen Kenngrößen bauen wir Ihnen ein Berichtswesen und Controlling auf, das Sie über Fehlentwicklungen rechtzeitig informiert.

Gemeinsam mit Ihren Fachbereichsverantwortlichen haben Sie somit ausreichend Zeit Maßnahmen zur Gegensteuerung zu erarbeiten.

Warum sollten wir zusammenkommen?

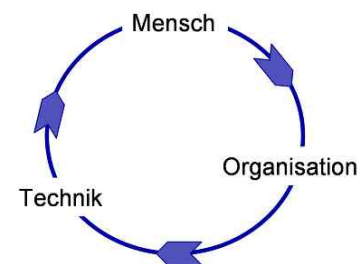
Wirklicher Erfolg wird nur erreicht, wenn man erkennt, dass grundsätzlich jede Organisation durch drei wesentliche Faktoren bestimmt werden:

- ⇒ Mensch,
- ⇒ Organisation
- ⇒ Technik.

Wir wissen das und widerstehen so der Versuchung, durch Kurieren an nur einem Symptom einen schnellen - aber leider auch kurzlebigen - Erfolg zu erreichen.

Auch im Rahmen unseres TOPSchool-Programms stehen diese drei Faktoren immer im Mittelpunkt unseres Vorgehens.

Unsere Berater/innen verfügen über



eine breite Fach- und Projekterfahrung. In jedem unserer Angebote erfahren Sie verbindlich im Vorfeld, welche/r Berater/innen mit welcher Qualifikation und zu welchem Preis bei Ihnen eingesetzt wird/werden.

Neue Mitarbeiter/innen werden von

uns gründlich eingearbeitet, bevor wir sie im Rahmen eines Projektes einsetzen. Sie werden bei uns nicht das Gefühl haben, dass letztlich Sie unsere "Neuen" einarbeiten müssen.

Die fachliche Breite unseres Teams wird zudem noch hervorragend ergänzt durch die rd. 35 Berater/innen des cp consultant partner Netzwerk.

Unsere Qualität wurde durch das Land NRW geprüft. Daher sind wir auch berechtigt, unsere Beratungsleistungen im Rahmen öffentlicher Förderprogramme abzurechnen. Einen Teil der Beratungskosten können Sie so vom Land NRW erstattet bekommen.

Ihr TOPSchool - Team ...BWL, QM, Controlling, IT - Experten für Ihren Erfolg



Klaus Erkelenz



Guido Mähler



Walter Schuhen



Harald Wachter



Michael Mertgen



Joh. Wachter

Harald Wachter Consulting
Leo-Baeck-Str. 46
40595 Düsseldorf - Hellerhof
Telefon:
+49-211-545 28 45
+49-211-740 800 9
Telefax:
+49-211-980 980 1
E-Mail:
harald.wachter@hw-con.de

alternativ:

cp consultant partner
c/o compartner
Unternehmensberatung
Königsallee 98
40212 Düsseldorf
Telefon:
+49-211-8603-0
Telefax:
+49-211-8603-222
E-Mail:
harald.wachter@hw-con.de