

## »JA, ich werde jetzt selbstständig!«

Eine Info-Serie  
von

**GRÜN 4 YOU**  
Erfolg ist planbar!

unterstützt  
von der

**WOCHENPOST**  
Die freundliche Verbraucherzeitung

### Heute: Michael Mertgens Weg in die Selbstständigkeit

An dieser Stelle verrät Unternehmensberater Harald Wachter (»HW-Consulting«) exklusiv in der WOCHENPOST, was angehende Existenzgründer bei ihrem Weg zum eigenen Chefessel beachten sollten.

»Heute möchte ich Ihnen einen unserer Kunden vorstellen: Vor rund zehn Jahren wagte Michael Mertgen den Sprung in die Selbstständigkeit. Er eröffnete in Langeld-Richrath, Kaiserstraße 3, seinen Richrather PC-Shop. In seinem Laden bietet er PCs, Laptops, Drucker, Scanner, Zubehör, Verbrauchsmaterialien und Software an. Sein Vorteil dabei: Er ist produktunabhängig und damit nicht an einen bestimmten Hersteller gebunden.

Michael Mertgen: 'Mein besonderer Service besteht darin, dass ich die bei mir gekauften PCs und Laptops vollständig einrichte und auf Wunsch auch beim Kunden angeliefere. Dort erfolgt dann eine Kurzeinweisung. Dieser Service ist im Preis mit eingeschlossen.'

Michael Mertgen, Jahrgang 1957, bietet aber auch spezielle Dienstleistungen an, wie die fachgerechte Reparatur von PCs und Notebooks. Aber auch beim Thema Datenrettung, Virenbeseitigung und Datensicherung ist man bei ihm gut aufgehoben. Als gelernter Kommunikationselektroniker verkauft er Telefonanlagen für Private und Kleinunternehmen und schließt diese genau so an, wie er rund

um Internetanschluss, DSL, WLAN, Verschlüsselung, Internet 'über die Steckdose' berät. Um sein Unternehmen weiter voranzubringen, entschloss er sich eine externe Beratung in Anspruch zu nehmen. 'Zehn Jahre im eigenen Unternehmen – da wird man betriebsblind. Hier war der unvoreingenommene Blick eines Außenstehenden für mich sehr hilfreich.'

Sehr schnell haben wir auf verschiedene Schwachpunkte und Betriebsrisiken hingewiesen. Zudem haben wir die Produktpalette etwas verändert und weitere Dienstleistungen ins Portfolio mit aufgenommen.

Heute betreut Michael Mertgen auch Firmenkunden direkt vor Ort: 'Aufgrund der externen Beratung bin ich heute nicht mehr so abhängig vom Verkauf im PC-Shop, sondern durch meine Firmenkunden habe ich ein weiteres Standbein aufbauen können'. Und Michael Mertgen weiß, wovon er spricht. Mehr als ein Jahr war die Kaiserstraße direkt vor seinem Laden eine einzige große Baustelle: 'Ohne die Firmenkunden hätte ich nicht überleben können!'

Viele schrecken vor den Kosten eines Unternehmensberaters zurück. Aber Michael Mertgen musste nur 50 Prozent der Kosten selber tragen. Die andere Hälfte zahlte das Land NRW. Wir hatten ihn auf die entsprechenden Programme des Landes NRW rechtzeitig hin-



**Der Existenzgründer und sein Berater:  
Michael Mertgen (l.) und Harald  
Wachter.**

gewiesen. Wir finden auch für Sie die richtige, preisgünstige Lösung!«

**Harald Wachter**

**HW-CON**  
Harald Wachter Consulting

**Mehr Infos unter  
Telefon 0211/7 58 48 59-22  
oder [www.gruen4you.de](http://www.gruen4you.de).**

Existenzgründer sind herzlich zur monatlichen Sprechstunde von »Grün4You« im Mehrgenerationenhaus HELL-GA an der Ricarda-Huch-Straße in Düsseldorf-Garath eingeladen. Termine bis zu den Sommerferien: donnerstags, 5. und 19. Juni jeweils von 11 bis 12 Uhr sowie freitags, 6. und 20. Juni, jeweils von 16.30 bis 17.30 Uhr.